纷享销客

V 9.5.0测试报告

纷享销客质量管理部

2025年04月17日

# 测试概要

9.5.0版本的开发测试周期为2025年01月19日 至2025年03月31日，合计约51个工作日，总计需求1147个，在版本测试过程中，共发现缺陷1181个，其中致命和严重缺陷171个，一般缺陷1010个，轻微缺陷0个，均已修复。灰度期间线上反馈0个缺陷，均已修复。

# 2.测试环境

## 2.1 软件环境

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 软件名称 | 版本号 | 软件用途及说明 |
| 1 | 纷享销客CRM | V 9.5.0 | 被测应用系统 |
| 2 | Kubernetes Node | 1.17.5 | 承载业务容器 |
| 3 | redis-sentinel | 5.0.5-1 | redis高可用工具 |
| 4 | Redis | 5.0.5-1 | 基于内存的key-value数据库，用于缓存 |
| 5 | Mysql | 5.7.30-1 | RDBMS，用于存储邮件、SSO等业务数据 |
| 6 | Postgresql | 11.14 | RDBMS，用于存储PAAS及BI数据 |
| 7 | Pgbouncer | 1.16.1-1 | PG的会话连接池中间件 |
| 8 | Mongodb | 4.0.12-1 | 文档数据库，存储考勤、通讯录、企信等数据 |
| 9 | Nginx | 1.19.9.1 | 用户流量接入、内部服务业务调用及云间调用 |
| 10 | Rocketmq | 4.6.1 | 消息投递系统 |
| 11 | Zookeeper | 3.6.0 | 服务注册 |
| 12 | Strongswan | 5.7.2-1 | vpn隧道 |
| 13 | Mha | 0.58 | MySQL 高可用工具 |

## 2.2 终端环境

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品牌 | 配置 | 设备用途及说明 |
| 1 | Lenovo笔记本 | 内存：16GB  硬盘：512GB固态+1TB | 测试web端 |
| 2 | iPhone 11 | 内存：4GB  硬盘：64GB | 测试ios端 |
| 3 | oppo Reno5 | 内存：12GB  硬盘：256GB | 测试android端 |

## 2.3 服务器环境配置

CRM系统采用微服务架构，运行于容器云环境，可动态扩容。核心模块配置如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 核心  服务 | 服务名 | 配置 |
| fs-cep-provider | CPU：1-3核  内存：4096M  实例:4个 |
| fs-crm-sfa | CPU：1-3核  内存：6144M – 6144M  实例：6个 |
| fs-crm | CPU：1-3核  内存：2560M – 5120M  实例：6个 |
| fs-paas-app-udobj | CPU：1-3核  内存：2560M – 5120M  实例：4个 |
| fs-metadata-rest-cloud | CPU：0.4-2核  内存：2048M – 4096M  实例：4个 |
| fs-paas-workflow-cloud | CPU：1-2核  内存：1024M – 3096M  实例：2个 |
| fs-paas-auth-provider | CPU：1-2核  内存：2048M – 4096M  实例：4个 |

# 3 各业务线测试情况汇总

## 3.1、新功能测试情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 团队/业务线 | 主要功能清单 | 是否通过 |
| SFA-售前 | - 1.实现积分奖励不仅可以奖励会员本人，也可以奖励当前会员的上级会员。扩充了身份识别方式，不在局限于手机号，解决了ToB企业会员没有手机号的问题。  - 2.资源视图统计实际工时时，非任务负责人的工时填报也可统计在内  - 3.项目、项目阶段、任务对象适配“或”筛选能力 | 通过 |
| SFA-售中 | - 1.价目表发布全新【分层定价】模式  - 2.手动创建核销功能  - 3.合同分层结构  - 4.[ 开票申请 ] 相关对象 [ 销售订单 ] 列表，受后台布局配置控制  - 5.产品关联非标属性支持设置修改默认值  - 6.价格政策赠品支持[周期性产品]  - 7.售中交易单据部分字段放开限制允许后台配置  - 8.报价单新建编辑页布局中页签容器支持编辑  - 9.周期性应收批量修改  - 10.售中业务单据支持【分层定价】产品的交易  - 11.订单支持“一键转单”所需的“送达方”能力  - 12.APP端全新体验升级  - 13.属性及属性值、非标属性支持数据级多语  - 14.返利产生政策产生返利单后支持触发审批流  - 15.[ 产品 ] 对象支持 [ 流程布局 ]  - 16.售中的后台开关选项增加埋点  - 17.产品对象中“上架、下架”按钮支持功能权限设置，支持按钮前验证、后动作函数  - 18.报价单、报价单明细的变更单适配代理通端 | 通过 |
| PAAS-基础业务 | - 1.应用视图、自定义页面支持全局背景设置  - 2.相关团队筛选支持已停用的互联用户  - 3.外部部门和外部人员支持导入  - 4.按钮可输入字段支持外部人员和外部部门类型字段  - 5.【在线文档】支持飞书企业版  - 6.业务类型、按钮的apiName支持自动生成  - 7.预置互联应用“名称、图标”支持修改  - 8.对象列表页/详情页/新建页封装成组件，支持在web站点门户中使用  - 9.数据列表内支持筛选停用的外部负责人  - 10.变更单驳回，支持编辑后提交审批 | 通过 |
| PAAS-协同业务 | - 1.代理登录新增功能权限控制  - 2.补充功能权限变更的系统审计日志  - 3.【配置包管理】流程业务，支持按对象过滤  - 4.对象详情页-动态组件能力升级  - 5.通知提醒飘数逻辑优化  - 6.【web端】富文本组件支持调整字体大小和颜色 | 通过 |
| PAAS-开发平台 |  |  |
| PAAS-流程 | - 1.【业务流】流程实例/流程任务，支持上/下游转发、查看  - 2.【业务流】任务面板，支持行业业务自主定制  - 3.【审批流】并行网关，支持审批节点、驳回网关外，及节点回复  - 4.【审批流】审批驳回，支持配置驳回表单  - 5.【审批流】变更历史版本的节点处理人  - 6.【业务流】变更历史版本的任务处理人  - 7.【阶段推进器】变更历史版本的任务处理人  - 8.【审批流】移动端\_驳回方式，平铺展示  - 9.【审批流】移动端批量处理，允许PWC控制显隐批量按钮、加载待办条数  - 10.【审批流】对象数据列表，预置审批字段  - 11.【审批流/任务详情页，支持一键回到顶部  - 12.【阶段推进器】阶段任务，支持PWC插件查看添加自定义按钮、按钮改名  - 13.【业务流】任务面板，支持业务自主定制  - 14.【业务流】审批节点\_处理状态，优化为同意/不同意  - 15.【One Flow 】支持Debug调试  - 16.【审批流】审批处理人支持「配置表」，及指定默认处理人  - 17.【审批流  - 18.【业务流】任务类型\_操作对象，支持 更换合作伙伴、移除合作伙伴  - 19.【One Flow】统一业务操作中心  - 20.【One Flow 】流程运行日志  - 21.【One Flow 】变量管理，支持Map变量、复合变量  - 22.【One Flow 】历史版本支持编辑，及新增激活状态、发布状态 | 通过 |
| PAAS-元数据 | - 1.管理后台新增许可详情页 | 通过 |
| BI | - 1.下游对象详情页支持BI组件  - 2.订阅推送到邮箱的发件邮箱支持切换  - 3.订阅管理页面改造  - 4.数据驾驶舱支持富文本组件  - 5.【数据驾驶舱】组件标题支持调整位置  - 6.支持对计算字段列在计算总计时，能够自定义选择统计方式，按照计算字段的计算逻辑进行计算，或是按照预设的统计方式进行统计计算  - 7.移动端支持展示kpi卡片的自定义布局样式  - 8.全局配置里新增针对统计图和驾驶舱图表配色的自定义配色能力  - 9.自定义部门字段做数据范围时，放开组织数据可选  - 10.统计图编辑态支持自定义设置查看态显示可切换的图表类型  - 11.【统计图】日期/日期时间-周做维度时的展示格式优化 | 通过 |
| 快消 | - 1.app端车销/预销场景退货、换货搜索支持，全字段搜索  - 2.外勤地图支持查看未来一个月计划  - 3.【外勤】外勤动作/外勤类型/外勤规则页面列表支持滚动加载或默认数量改为50  - 4.数据上报动作支持计算器键盘样式  - 5.经销商版支持其他收入、其他支出、银行转账单场景  - 6.外勤规则设置抄送范围允许选到直属部门负责人和附属部门负责人  - 7.app客群中查看高级外勤-增加数据权限校验  - 8.任务适用人员范围信息展示优化  - 9.【AI】AI识别上报页面分类汇总显示优化  - 10.任务指标支持编辑/作废  - 11.快消经销商版默认开启“从历史订单”添加功能 | 通过 |
| 深研 | 1.支持手机浏览器通过渠道定制域名直接进行H5页面的登录、注册访问互联应用  2.【技术需求】BI在上游配置互联权限页面时，支持根据BI相关license下发功能权限（菜单入口）  3.互联账号登录的方式从密码切换为验证码时，支持不重新输入手机号  4.【技术需求】外部负责人更换后，联动更换外部部门，外部企业，让新外部负责人的部门，企业相关管理者，助理都能查看数据  5.互联设置新增插件-登录流程的验证码支持自定义签名  6.渠道主导航中配置的互联应用支持待办信息的票数  7.预设外部负责人字段、外部人员/部门类型字段—支持编辑且支持设置“数据范围”，且数据范围内支持选择“预设外部负责人字段”、“外部人员/部门类型”字段  8.互联角色的预设角色和自定义角色适配AI功能权限 详情产品方案见：https://wiki.firstshare.cn/pages/viewpage.action?pageId=580518056  9.渠道主导航支持配置伙伴学堂（移动端+web端）  10.数据同步的历史任务支持产品从对象-多单位  11.新增配置插件-设置互联用户为互联企业主负责人后，支持不联动下游对应员工授权为下游的系统管理员  12.海外用户通过上游的渠道专属登录页访问时，支持用户使用邮箱自注册  13.互联部门的互联部门编码支持唯一  14.互联用户管理后台支持查看互联用户头像信息（当前不支持直接在互联用户对象进行编辑，通过个人中心修改互联用户头像。）  15.更好体验的互联选人组件  16.新增互联用户新增启用时间、停用时间字段，支持函数实现一段时间不使用就自动停用  17.【技术需求】互联平台识别互联应用内的身份异常时，支持重新登录。  18.轻量互联账号新增支持邮箱绑定  19.创建互联用户时生成的下游员工，支持遵循对应租户内的是否发送短信配置，让管理员创建互联用户后，按需给对应员工发送短信。  20.web端渠道门户左侧导航栏适配主题色  21.互联选人组件选人时支持显示企业名称，避免用户重名造成选择异常，提高用户的选人效率并避免选错人。  22.互联用户的自定义登录页支持账号登录方式设置和默认登录方式  23.H5自定义登录页支持设置自注册入口  24.互联通知支持用户级筛选和屏蔽  25.【同步任务】支持excel文件导入同步数据  26.在海外Zapier平台上上架了ShareCRM连接器  27.【纷享销客CRM连接器】能力增强  28.【运维日志】CRM触发日志，补充记录多种触发情况  29.企微/飞书/钉钉账号绑定能力升级  30.Web  31.订货通转H5接入新支付能力  32.支持批量编辑订货通销售订单行信息  33.订货通账户、账户收支流水等对象适配平台能力  34.客户账户校验规则支持批量启用、停用  35.启用一键转单后，订货通新建订单可选择“送达方”  36.支持渠道商一键转单，实现厂家直发场景  37.订货通支持配件商城，支持服务业务整合  38.商城新增【指定商品范围】组件，支持配置成品、配件分区  39.【我的订单】组件支持个性化配置  40.客户提交的服务请求处理后，支持通过微信、短信、二维码邀请用户评价  41.客户给客服邮箱发送的邮件直接转成工单或服务请求  42.服务BOM支持按爆炸图模式选备件  43.服务流程新节点支持更换处理人  44.AI自动生成活动/内容推广语  45.WhatsApp个人版聊天记录支持同步到CRM  46.销售订单支持多仓库订货  47.订单冻结库存调整，支持根据多单位解冻  48.出库单支持多仓库出库  49.临时信用支持交叉有效期设置 | 通过 |

## 3.2、核心业务回归情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 团队/业务线 | 核心模块清单 | 是否通过 |
| SFA | 1.  客户、公海  2.  线索、线索池  3.  商机、商机预测  4.  项目管理、项目资源  5.  招投标  6.  SCRM  7.  销售订单、报价单  8.  价格政策  9.  价目表  10.  商品、产品、多单位  11.  CPQ  12.  返利、优惠券 | 通过 |
| PAAS | 1.  对象基本操作  2.  首页、菜单、日程  3.  销售记录、功能权限  4.  函数、沙盒 | 通过 |
| BI | 1.  统计图  2.  报表  3.  交叉表  4.  拼表  5.  驾驶舱 | 通过 |
| 快消 | 1.  外勤、外勤统计  2.  快消订货  3.  员工积分系统  4.  考勤、考勤统计  5.  TPM营销费用管理 | 通过 |
| 深研 | 1.  订货通应用  2.  订货管理  3.  互联登录  4.  互联企业创建  5.  互联角色基础功能  6.  库存相关对象  7.  资产管理相关对象  8.  服务通模块功能  9.  线上客服模块功能  10.  知识库模块功能  11.  呼叫中心模块功能景 | 通过 |

# 4.各业务线开发质量汇总

## 4.1、SFA业务线缺陷汇总

### 4.1.1、终端缺陷汇总

共发现有效缺陷271个。主要集中在Server端，其次为Web端。各端分布详见如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 致命 | 严重 | 一般 | 提示 | 小计 |
| Web | 0 | 8 | 101 | 0 | 109 |
| H5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Server | 0 | 18 | 92 | 0 | 110 |
| 小程序 | 1 | 6 | 45 | 0 | 52 |
| 小计 | 1 | 32 | 238 | 0 | 271 |

### 4.1.2、开发质量缺陷汇总

* 开发质量=版本开发过程中缺陷数/版本开发人月。
* 开发质量较高的为Web端，为 9.91。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 各端开发数 | 缺陷数 | 开发质量 |
| Web | 11 | 109 | 9.91 |
| H5 | 0 | 0 | 0 |
| Server | 18 | 110 | 6.11 |
| 小程序 | 8 | 52 | 6.5 |
| 小计 | 37 | 271 | 7.32 |

### 4.1.3、风险

SFA业务线暂无风险，达到全网标准，可以上线。

## 4.2、PAAS平台线缺陷汇总

### 4.2.1、终端缺陷汇总

共发现有效缺陷473个。主要集中在Web端，其次为Server端。各端分布详见如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 致命 | 严重 | 一般 | 提示 | 小计 |
| Web | 0 | 17 | 224 | 0 | 241 |
| H5 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Server | 1 | 21 | 160 | 0 | 182 |
| 小程序 | 0 | 1 | 37 | 0 | 38 |
| 小计 | 1 | 40 | 430 | 0 | 473 |

### 4.2.2、开发质量缺陷汇总

* 开发质量=版本开发过程中缺陷数/版本开发人月。
* 开发质量较高的为Web端，为 10.38。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 各端开发数 | 缺陷数 | 开发质量 |
| Web | 24 | 249 | 10.38 |
| H5 | 2 | 2 | 1.0 |
| Server | 34 | 183 | 5.38 |
| 小程序 | 12 | 38 | 3.17 |
| 小计 | 75 | 480 | 6.4 |

### 4.2.3、 风险

PAAS业务线暂无风险，达到全网标准，可以上线。

## 4.3、快消业务线缺陷汇总

### 4.3.1、终端缺陷汇总

共发现有效缺陷81个。主要集中在Server端，其次为Web端。各端分布详见如下：

各端分布详见如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 致命 | 严重 | 一般 | 提示 | 小计 |
| Web | 0 | 0 | 19 | 0 | 19 |
| H5 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Server | 0 | 2 | 38 | 0 | 40 |
| 小程序 | 0 | 0 | 15 | 0 | 15 |
| 小计 | 0 | 2 | 77 | 0 | 81 |

### 4.3.2、开发质量缺陷汇总

* 开发质量=版本开发过程中缺陷数/版本开发人月。
* 开发质量较高的是Web端，为3.8。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 各端开发数 | 缺陷数 | 开发质量 |
| Web | 5 | 19 | 3.8 |
| H5 | 1 | 3 | 3.0 |
| Server | 12 | 40 | 3.33 |
| 小程序 | 5 | 15 | 3.0 |
| 小计 | 25 | 79 | 3.16 |

### 4.3.3、 风险

快消业务线暂无风险，达到全网标准，可以上线。

## 4.4、BI业务线缺陷汇总

共发现有效缺陷145个。主要集中在Server端，其次为Web端。各端分布详见如下：

各端分布详见如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 致命 | 严重 | 一般 | 提示 | 小计 |
| Web | 1 | 8 | 28 | 0 | 37 |
| H5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Server | 0 | 46 | 53 | 0 | 99 |
| 小程序 | 0 | 2 | 7 | 0 | 9 |
| 小计 | 1 | 56 | 88 | 0 | 145 |

### 4.4.2、开发质量缺陷汇总

* 开发质量=版本开发过程中缺陷数/版本开发人月。
* 开发质量较高的是Server端，为7.69。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 各端开发数 | 缺陷数 | 开发质量 |
| Web | 8 | 37 | 4.62 |
| H5 | 0 | 0 | 0 |
| Server | 13 | 100 | 7.69 |
| 小程序 | 4 | 9 | 2.25 |
| 小计 | 25 | 146 | 5.84 |

### 4.4.3、 风险

BI业务线 暂无风险，达到全网标准，可以上线。

## 4.5、深研业务线-缺陷汇总

### 4.5.1、终端缺陷汇总

共发现有效缺陷182个。主要集中在Web端，其次为Server端。各端分布详见如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 致命 | 严重 | 一般 | 提示 | 小计 |
| Web | 0 | 10 | 86 | 0 | 96 |
| H5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Server | 0 | 17 | 53 | 0 | 70 |
| 小程序 | 0 | 4 | 8 | 0 | 12 |
| 小计 | 0 | 32 | 149 | 0 | 182 |

### 4.5.2、开发质量缺陷汇总

* 开发质量=版本开发过程中缺陷数/版本开发人月。
* 开发质量较高的是Server端，为5.0。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 各端开发数 | 缺陷数 | 开发质量 |
| Web | 21 | 100 | 4.76 |
| H5 | 0 | 0 | 0 |
| Server | 14 | 70 | 5.0 |
| 小程序 | 6 | 12 | 2.0 |
| 小计 | 44 | 186 | 4.23 |

### 4.5.3、 风险

深研业务线 暂无风险，达到全网标准，可以上线。

注：本次版本深研团队数据来源订货业务组、制造行业组，其他团队独立发布

# 5.线上灰度缺陷汇总

## 5.1、灰度缺陷汇总

9.5.0版本进入灰度期间，线上共反馈内测缺陷0个，均已修复。

## 5.2、风险

经各业务线评估，无上线风险。

# 6.遗留缺陷汇总

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 业务线/团队 | 缺陷标题 | 严重级别 | 缺陷状态 |
|  |  |  |  |

无遗留缺陷。

# 7.测试结论

经各业务线评估，当前已完成 9.5.0版本规划需求和集成测试计划的所有测试任务，线下无遗留缺陷，线上灰度质量稳定，达到全网上线的质量要求，可以上线。